



DANMARKS MILJØPORTAL ER IKKE ALTID HELT SÅ BRUGERVENLIG, SOM KUNNE ØNSKES

STØTTET AF

Promilleafgiftsfonden for landbrug

Det skyldes i høj grad, at portalen har haft sit hovedfokus på at skabe en platform til opsamling og opbevaring af natur- og miljødata og endnu ikke på brugervenlighed for borgere og private virksomheder.

SEGES har været i dialog med Miljøportalen om den nye brugergrænseflade på Danmarks Arealinformation, hvor mange af miljøportalens data fremvises. Den har været noget vanskeligt at anvende for landmændene og konsulenter. Som opfølgning har Miljøportalen afholdt et webinar om brugergrænsefladen målrettet landmænd og konsulenter.

Du kan se filmen der blev optaget under webinar [her](#).

SEGES ER SIDEN OGSÅ BLEVET INTERVIEWET OM BRUGERVENLIGHEDEN

Som konsekvens af den manglende brugerfokus, er det nu vanskeligt for Danmarks Miljøportal at synliggøre den forretnings- og samfundsmæssige værdi af portalen, og dermed at sikre bevillinger til drift og videreudvikling af miljøportalens services.

Da portalen ikke er så brugervenlig, som kunne ønskes af landmænd, lodsejere og landbrugets rådgivere m.fl. er det indtrykket at portalen i stigende grad fravælges når, der skal søges oplysninger om natur og miljø.

Det var nogle af konklusionerne, der kom på bordet da SEGES og andre aktører i landbruget blev interviewet af en konsulentvirksomhed, der har fået til opgave at foretage kvalitativ analyse af værdien af miljøportalens services.

At der ikke har været så stor fokus på brugeren var overraskende, men forklarer også hvorfor servicen har været vanskelig at anvende, hvorfor at det har været uklart hvem den i grunden henvender sig til og med hvilket formål.

Det er lidt uheldigt at den manglende fokus på slutbrugere kan føre til, at der ikke bevilliges midler til udvikling f.eks. af brugervenligheden. Der findes andre veje til at tilgå data, men en samlet indgang til natur- og miljødata er at foretrække.

Derfor gav SEGES gode råd til, hvordan brugervenligheden kunne øges for Landbrugets aktører afhængigt af om brugeren er landmand eller konsulent og om data skal anvendes på bedrifts/sagsniveau eller landsdækkende. Vi håber det fører til forbedringer.